

**ПРАВИЛА**  
**осуществления АО БАНК «СНГБ» переводов денежных**  
**средств с использованием банковских карт в сети Интернет**

г. Сургут

Настоящие Правила осуществления АО БАНК «СНГБ» переводов денежных средств с использованием банковских карт в сети Интернет (далее – Правила) устанавливают порядок и условия осуществления физическими лицами перевода денежных средств с использованием реквизитов банковских карт в сети Интернет.

## **Статья 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Правилах используются нижеследующие термины и определения.

**1.1 Авторизация** – процедура направления запроса Банком и получения от эмитента ответа: разрешения или запрета на проведение операции по списанию/зачислению денежных средств с картсчета Клиента/на картсчет Получателя.

**1.2. Банк** - Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения.

**1.3. Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа (платежная карта, за исключением предоплаченной карты), предназначенное для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на картсчете.

Банк оказывает услуги в отношении банковских карт международной платежной системы Mastercard Worldwide либо международной платежной системы Visa International, либо платежной системы Мир при наличии у Банка возможности совершения операций по переводу в рамках указанных платежных систем.

**1.4. Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого эмитентом открыт картсчет и выпущена банковская карта.

**1.5. Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор предоставления услуг по совершению операций по переводу денежных средств с использованием платежных карт через сеть Интернет при партнера АО БАНК «СНГБ», неотъемлемой частью которого являются Правила.

**1.6. Картсчет** - банковский счет, открытый эмитентом на имя Клиента, Получателя – физического лица для совершения операций по банковскому счету (зачисление, выдача, перечисление денежных средств) с использованием Карты, а также для совершения иных операций.

**1.7. Клиент** - физическое лицо – держатель карты, заключившее с Банком Договор. Клиент является отправителем Перевода. Клиентом может быть только физическое лицо, на имя которого эмитентом выпущена банковская карта.

**1.8. Код подтверждения (одноразовый пароль)** – цифровой код, представляющий собой средство защиты от несанкционированного использования банковской карты и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Код подтверждения является конфиденциальной информацией, известной только Клиенту.

**1.9. Лимиты перевода** – минимально или максимально возможные суммы перевода, установленные с учетом требования законодательства Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и/или участниками расчетов.

**1.10. Партнер Банка (Партнер)** – Общество с ограниченной ответственностью «Пэйлер», 127051, г. Москва, ул. Петровский бульвар, д.15, стр.1, этаж 4, пом. II, комн. 3-11 ОГРН 1127747082693 ИНН 7701975801, КПП 773101001.

**1.11. Перевод** – действия по переводу денежных средств в целях предоставления денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента.

Валюта перевода – рубли Российской Федерации.

**1.12. Получатель** – физическое лицо - держатель карты или юридическое лицо, являющееся получателем денежных средств Клиента по Переводу.

**1.13. Платежная система** – совокупность участников международной платежной системы Mastercard Worldwide или совокупность участников международной платежной системы Visa International или совокупность участников платежной системы Мир.

**1.14. Сервис интернет-переводов** - программное обеспечение, право собственности на которое в соответствии с законодательством Российской Федерации принадлежит Партнеру, обеспечивающее для осуществления Перевода оформление Поручения и передачу его в Банк.

ПО Партнера размещается в сети Интернет на интернет - страницах с защищенным доступом web-сайтов, указанных в приложении № 1 к Правилам.

**1.15. Поручение Клиента (Поручение)** – сформированное и переданное Клиентом посредством Сервиса интернет-переводов распоряжение на Перевод по реквизитам, указанным Клиентом, а также на уплату комиссии Банку.

**1.16. Правила платежных систем** – свод документов, регулирующих деятельность участников платежных систем.

**1.17. Программа 3-D Secure** – разработанные платежными системами программы Verified by Visa/ Mastercard SecureCode/ MirAccept, направленные на повышение безопасности переводов по банковской карте в сети Интернет, посредством использования специально разработанного протокола 3D-Secure, предусматривающего ввод Клиентом при проведении операций по карте кода подтверждения.

**1.18. Тариф** – Тариф Акционерного общества «Сургутнефтегазбанк», включающий в себя, в том числе, тарифы соответствующих обособленных и внутренних структурных подразделений Банка, содержащий размер и порядок уплаты комиссионного вознаграждения Банка, взимаемого за услуги, оказываемые в рамках Договора.

**1.19. Участники перевода** – Банк, Клиент, эмитент карты Клиента, Получатель, эмитент, обслуживающий банковский счет Получателя.

**1.20. Эмитент** – кредитная организация – резидент Российской Федерации, являющаяся участником платежной системы, осуществляющая на территории Российской Федерации обслуживание банковского счета, а при совершение операций с использованием банковских карт - выпуск банковских карт, открытие и обслуживание картсчетов.

**1.21. CVV2/CVC2ППК2** – специальный код, располагающийся на карте, используемый для дополнительной проверки подлинности карты, осуществляемой эмитентом.

## **Статья 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк оказывает Клиенту услуги на основании Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и правил платежных систем.

На каждую операцию по Переводу заключается отдельный Договор.

Договор считается заключенным с момента оформления Клиентом Поручения посредством Сервиса интернет-переводов и подтверждается проставлением Клиентом кода подтверждения на Поручении.

**2.1.1.** Оказывая услуги по Договору Банк выступает эквайером.

**2.2.** Правила являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Банком и Клиентом.

Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с Правилами, Тарифом, лимитами перевода, а также с иными условиями оказания Банком услуг по Договору.

Правила, Тариф, лимиты перевода или иные ограничения, действующие в отношении Перевода, размещены на интернет-страницах официальных web-сайтов Партнера, указанных в приложении № 1 к Правилам.

**Тариф за осуществление перевода составляет 7% от суммы, но не менее 30 рублей.**

В случае, если Правила, лимиты перевода или иные ограничения, действующие в отношении Перевода, противоречат правилам платежной системы, то к правоотношениям Сторон применяются правила платежной системы. Исключение составляют случаи, когда такие правила платежной системы прямо противоречат нормам действующего законодательства Российской Федерации.

## **Статья 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Банк предоставляет Клиенту возможность посредством Сервиса интернет-переводов совершить операцию по Переводу с использованием банковской карты, в процессе которой Банк осуществляет следующие действия:

- прием и обработку Поручений;
- передачу информации о Поручении эмитенту Клиента и эмитенту Получателя;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих осуществление Перевода.

**3.2.** Банк оказывает услуги в рамках Договора только по картам Клиента, поддерживающим программу 3-D Secure, и в пределах лимитов перевода.

## **Статья 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА**

**4.1.** Клиент обязан до момента заключения Договора ознакомиться с Правилами, размером комиссионного вознаграждения Банка за оказанные по Договору услуги, лимитами перевода и иными условиями совершения операций по Переводу.

**4.2.** Для осуществления Перевода Клиент при обращении к на интернет-странице официального web-сайта Партнера, руководствуясь инструкциями, размещенными на

данных интернет-страницах, самостоятельно последовательно обязан выполнить следующие действия:

а) в соответствующих экранных формах ознакомиться и подтвердить факт своего ознакомления и согласия с положениями Договора (Правилами), лимитами перевода, а также с иными условиями совершения Перевода, размещенными на интернет-странице официального web-сайта Партнера;

б) оформить Поручение путем указания:

- информацию о карте Клиента (номер карты, срок действия карты, имя и фамилию Клиента, CVV2/CVC2/ППК2);

- номер карты Получателя (в отношении Получателя – физического лица);

в) подтвердить согласие с условиями Перевода (Правилами, размером комиссионного вознаграждения Баенка, лимитами Перевода и иными условиями совершения операции по Переводу);

г) направить Поручение в Банк.

**4.2.1.** Если валюта картсчета Получателя отличается от валюты Перевода, конвертация суммы Перевода и комиссии осуществляется эмитентом карты Получателя в соответствии с правилами, установленными таким эмитентом.

**4.3.** Перевод считается совершенным, при одновременном наличии нижеследующих обстоятельств:

- если в результате авторизации Банком получено разрешение на списание денежных средств с картсчета Клиента в сумме Перевода и комиссии Банка;

- если в результате авторизации Банком получено разрешение на зачисление суммы денежных средств на картсчет Получателя (последнее применительно к операции по Переводу в адрес Получателя – физического лица).

**4.3.1.** Если в результате авторизации Банк:

- не получает от эмитента карты Клиента разрешение на проведение операции по списанию денежных средств с картсчета Клиента;

- не получает от эмитента карты Получателя разрешение на проведение операции по зачислению денежных средств на картсчет Получателя;

- получает от одного из эмитентов, обслуживающего картсчет Клиента или Получателя – физического лица, запрет/отказ на проведение операции,

Банк Поручение не исполняет, Договор считается не заключенным.

**4.4.** Информирование Клиента об исполнении/неисполнении Поручения осуществляется посредством Сервиса Интернет-переводов, в том числе посредством предоставления Клиенту квитанции в электронном виде.

Срок зачисления денежных средств на счет Получателя не зависит от Банка.

В случае непоступления денежных средств Получателю Клиент вправе обратиться к эмитенту, обслуживающему Клиента.

**4.5.** За оказание услуг по Договору Банк взимает комиссионное вознаграждение согласно Тарифу.

Ставка комиссионного вознаграждения доводится до сведения Клиента посредством Системы интернет-переводов в момент формирования Клиентом Поручения. Формированием Поручения и передачей его в Банк посредством Сервиса интернет-переводов Клиент выражает свое согласие с размером взимаемой Банком комиссионного вознаграждения.

Клиент уведомлен, что при совершении Перевода по картам, выпущенным не Банком, а другими эмитентами, последними могут взиматься дополнительные комиссии.

**4.6.** Клиент вправе отказаться от проведения Перевода (от заключения Договора) до момента ввода кода подтверждения.

**4.7.** Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операции по Переводу в следующих случаях:

- если Банк не имеет технической возможности осуществить передачу информации о Переводе платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или эмитенту (проблемы с каналами связи, приостановка осуществления расчетов по операциям по Переводам по инициативе платежной системы и прочее);
- Клиентом не соблюден порядок работы в Системе интернет-переводов, в том числе Клиент некорректно заполнил Поручение (к последнему относятся и случаи неверного размера суммы комиссионного вознаграждения Банка);
- параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или платежной системой и/или законодательством Российской Федерации ограничениям по видам карт и/или суммам и/или количеству операций по картам;
- по авторизационному запросу от эмитента получен отказ на проведение операции;
- от платежной системы/эмитента/держателя карты/Партнера Банком получена информации о том, что операция по Переводу является мошеннической либо в случае, если у Банка возникли подозрения или основания полагать, что совершается мошенническая операция (при этом, Банк самостоятельно определяет критерии и параметры, по которым возникают подозрения о мошеннической операции);
- нарушения Клиентом законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в том числе, если операция обладает признаками сомнительной операции;
- получены соответствующие указания от компетентных органов Российской Федерации;
- действия Клиента приводят или могут привести к нарушению Правил/правил платежных систем/требований законодательства Российской Федерации, в том числе со стороны Банка;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.8.** Заключая Договор Клиент гарантирует, что операция по Переводу, совершаемая посредством Системы интернет-переводов:

- не относится к незаконным финансовым операциям;
- не совершается в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- не связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, а также не связана с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве нотариуса, адвоката, учредившего адвокатский, или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию);
- не совершается в нарушение законодательства Российской Федерации и правил платежной системы.

**4.9.** Каждое действие Клиента в Сервисе интернет-переводов регистрируется Партнером в электронном журнале событий. Клиент признает, что выписка из электронного журнала событий (в том числе предоставленная Банку в электронном виде), признается надлежащим доказательством совершения операции по Переводу при рассмотрении споров с Клиентом, в том числе в судебных органах.

## **Статья 5. ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

**5.1.** Стороны обязуются принимать все меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется посредством Сервиса Интернет-переводов.

**5.2.** Клиенту необходимо знать, что каналы передачи информации, используемые при совершении операций посредством Сервиса интернет-переводов, в том числе при получении информации, не всегда являются безопасными и могут повлечь неблагоприятные для Клиента последствия, в виде несанкционированного использования карты, а также риски, потери, убытки и неблагоприятные последствия сбоев, неполадок, искажений, которые могут возникнуть при использовании Сервиса интернет-переводов, либо в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, в том числе находящиеся под контролем информационных посредников и организаций, предоставляющих услуги связи.

Такие риски увеличиваются, если Клиент нарушил или нарушает рекомендации Банка по безопасной работе в Сервисе интернет-переводов, установленные Правилами.

**5.3.** Во избежание неблагоприятных последствий Клиент должен:

- принимать все зависящие от него меры безопасности для предотвращения несанкционированного использования другими лицами (компрометации) данных банковской карты Клиента (номера карты, срока ее действия, CVC2/CVV2/ППК2), идентифицирующей Клиента информации (кодов подтверждения);

- работать в Сервисе интернет-переводов только используя стационарные компьютеры, мобильные телефоны, смартфоны и планшетные компьютеры, на которых установлено современное антивирусное программное обеспечение, использовать последние версии Интернет-браузера, своевременно устанавливать обновления безопасности для Интернет-браузера и операционной системы;

- при подозрении, что Карта утрачена или ее реквизиты скомпрометированы (стали известны неуполномоченным лицам) – обратиться к эмитенту для блокирования Карты.

## **Глава 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Банк не несет ответственность за:

- а) ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения, в том числе при указании ошибочных реквизитов Получателя. В этом случае Клиент самостоятельно регулирует свои отношения с Получателем;

- б) нарушение сроков и условий зачисления денежных средств Получателю со стороны третьих лиц, в том числе эмитента, обслуживающего Получателя;

- в) неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если неисполнение/ненадлежащее исполнение вызвано решениями органов государственной (муниципальной) власти, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

- г) сбои в работе оборудования, систем связи, программного обеспечения, возникшие не по вине Банка;

- д) собственные или чужие действия, повлекшие невозможность использования карты, если такие действия были обусловлены необходимостью выполнения правил и/или требований платежной системы, государственных и иных органов, в том числе не входящих в юрисдикцию Российской Федерации;

е) любые Переводы в пользу Получателя, если Перевод осуществлен в соответствии с Правилами и Договором, в том числе:

- если такая операция была совершена Клиентом под влиянием обмана или заблуждения;
- операции, которые по утверждению Клиента не были совершены Клиентом и при этом Банк установил, что операция по Переводу была совершена в соответствии с Правилами.

**6.3.** Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие по причинам:

- несоблюдения Клиентом требований безопасности, предусмотренных Правилами;
- компрометации идентифицирующей Клиента информации и/или данных банковской карты Клиента;
- утраты контроля и/или выбытия из обладания Клиента технических средств, используемых им для доступа к Сервису интернет-переводов;
- неуведомления (несвоевременного уведомления) эмитента о событиях, которые могут привести к противоправному использованию принадлежащих Клиенту устройств (оборудования)/банковской карты/идентифицирующей Клиента информации;
- неознакомления с Правилами, Тарифом, лимитами по переводу или с иными ограничениями, действующими в отношении Перевода.

## **Статья 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** Клиент, заключая Договор, подтверждает, что:

- Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- Договор не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
- Клиент ознакомлен и полностью согласен с Договором, условия которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

**7.2.** Споры, возникающие при исполнении обязательств, вытекающих из Договора, Банк и Клиент будут решать в претензионном порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме на бумажном носителе и должна быть подписана заявителем. Претензия к Банку предъявляется Клиентом или его представителем лично или направляются с использованием средств почтовой, курьерской связи.

Претензия рассматривается Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней. Если спор возник по фактам использования карты - Банк рассматривает претензию в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии Клиента.

Банк может не направлять ответ на претензию Клиента, содержащую денежное требование, в случае удовлетворения претензии в сроки, установленные для ее рассмотрения.

**7.2.1.** Споры, возникающие при исполнении обязательств по Договору, рассматриваются в соответствии с правилами о подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Банк осуществляет обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента.

К персональным данным, обрабатываемым Банком, относятся следующие категории персональных данных:



- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилия, имя, отчество - в случае их изменения); год, месяц, дата и место рождения; семейное положение, социальное положение, образование, профессия;

- биометрические персональные данные: фотоизображение, видеоизображение, аудиозапись голоса,

а также гражданство (в том числе предыдущее гражданство, иные гражданства); пол; возраст; данные документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); информация о наличии/отсутствии судимости; сведения о составе семьи (фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты рождения супруга (супруги), и детей; контактная информация (адрес и дата регистрации (снятия с регистрационного учета) по месту жительства (регистрации) или места пребывания, адрес фактического проживания, номера телефонов, адреса электронной почты); собственноручная подпись.

Банк осуществляет обработку персональных данных в целях заключения и исполнения Договора и оказания Банком Клиенту услуг в рамках Договора.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таковых, включая:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных,

и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заключая Договор Клиент выражает свое согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично полученные сведения о Клиенте, о Переводе платежной системе/ эмитенту карты Клиента/эмитенту карты Получателя/Партнеру в объеме не большем, чем это требуется для достижения указанных выше целей обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с даты заключения Договора и до достижения Банком указанных выше целей обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано только на основании письменного заявления Клиента в произвольной форме.

**7.4.** Неотъемлемой частью Правил является следующее приложение:

**7.4.1.** Приложение 1. Наименование и адреса официальных web-сайтов Партнера в сети Интернет, на которых размещается Сервис интернет-переводов.

## **Статья 8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

### **8.1. Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»**

628400, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Григория Кукуевицкого, дом 19

Телефон: 007 (3462) 398804, 8 800 2008804, 8 800 7758804 (бесплатный звонок на территории РФ)

Корреспондентский счет 3010181060000000709 в Расчетно-кассовом центре г. Сургут Отделения по Тюменской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

ИНН 8602190258 КПП 860201001; КПП 997950001

БИК 047144709; ОКПО 09309638; ОКВЭД 64.19.

**Приложение 1**

**Наименование и адреса официальных web-сайтов Партнера в сети Интернет,  
на которых размещается Сервис интернет-переводов**

1. [www.web-zaim.ru](http://www.web-zaim.ru)